

Regulamin usługi mój-trener.pl

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje świadczenie oraz korzystanie dostępu do usługi świadczonej drogą elektroniczną o nazwie mój-trener.pl
2. Podmiotem świadczącym drogą elektroniczną opisaną w niniejszym Regulaminie usługę jest Trener Personalny Piotr Kembłowski Ul. Bugaj 56/27 95-200 Pabianice NIP 7692123603 REGON 385220364, który to podmiot w dalszej części niniejszego Regulaminu zwany będzie „Usługodawcą”.
3. Korzystającym z usługi mój-trener.pl świadczonej drogą elektroniczną jest każdy zalogowany użytkownik – zwany dalej „Usługobiorcą”.
4. W dalszej części niniejszego Regulaminu Usługodawca i Usługobiorca łącznie zwani będą „Stronami”.

§ 2 Przedmiot usługi

1. Mój-trener.pl jest usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), przy wykorzystaniu bezpiecznego połączenia SSL.
2. Mój-trener.pl jest usługą dedykowaną Usługobiorcy prowadzącemu działalność w zakresie sportu, rozrywki i rekreacji, służąc w szczególności do: rejestru klientów, wprowadzania planów i diet, tworzenia planów treningów i diet dla podopiecznych, wysyłania wiadomości na telefon, wysyłania wiadomości email, analizy wyników podopiecznych i raportowania.

§ 3 Wymagania techniczne dla korzystania z usługi i jej funkcji

1. Niezbędnym dla korzystania z usługi mój-trener.pl jest:
 - 1) posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do sieci Internet
 - 2) posiadanie przez Usługobiorcę indywidualnego konta poczty elektronicznej email - wymaganego podczas rejestracji konta,
2. Usługodawca zaleca korzystanie z usługi poprzez przeglądarkę Google Chrome w rozdzielczości minimalnej 360 x 640 pikseli. Są to optymalne wymagania do prawidłowego działania oraz optymalnego wyświetlania treści zawartych w aplikacji.

§ 4 Rodzaj i zakres usług elektronicznych

1. Usługodawca umożliwia korzystanie z usług elektronicznych takich jak:
 - 1) Oprogramowanie w postaci aplikacji webowej wraz z aktualizacjami,
 - 2) Dostęp do korzystania z aplikacji moj-trener.pl umożliwiający:
 - * zdalny dostęp do panelu zarządzania
 - * koordynowanie treningów

* korzystanie z kreatora treningów i diet

* wysyłanie powiadomień oraz komunikatów do podopiecznych

* monitorowanie postępów podopiecznych

2. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie www.moj-trener.pl oraz w aplikacji treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część serwisu i prezentowanych w nim materiałów.

§ 5 Warunki świadczenia usług elektronicznych

1. Świadczenie usług elektronicznych przez moj-trener.pl możliwe jest po uprzednim zarejestrowaniu konta oraz akceptacji regulaminu.

2. Z chwilą otrzymania przez Usługobiorcę wiadomości e-mail, Usługodawca umożliwia dostęp do korzystania z aplikacji.

3. Świadczenie usług na rzecz usługobiorców odbywa się na warunkach określonych w regulaminie oraz według cennika dostępnego na stronie www.moj-trener.pl,

4. Opłaty za korzystanie z aplikacji należy dokonywać za pośrednictwem elektronicznego serwisu płatności przelewy24 lub tradycyjnym przelewem.

5. Na podstawie umożliwienia dostępu do aplikacji Usługobiorca nie jest uprawniony do:

1) udzielania dostępu do aplikacji mój-trener.pl oraz zawartych w jej ramach baz danych osobom trzecim,

w tym w szczególności do udostępniania hasła dostępu do tej usługi,

2) przeniesienia na osobę trzecią praw wynikających z niniejszej umowy zawartej pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą poprzez rozpoczęcie korzystania z usługi mój-trener.pl.

6. Usługodawca gwarantuje, iż dołoży należytej staranności celem zapewnienia Usługobiorcy dostępu do usługi mój-trener.pl w czasie i na zasadach określonych Regulaminem.

7. Usługodawca nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za możliwe wystąpić przerwy w działaniu usługi mój-trener.pl, a wynikające z:

1) okresów awarii, będących skutkiem działań lub zaniechań podmiotów trzecich, za które to podmioty Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności (np. awaria sieci internetowej/ telekomunikacyjnej, awaria sieci intranetowej, awaria sieci elektroenergetycznej);

2) okresów wynikających z ograniczeń w dostępie narzuconych przez operatorów sieci, z których korzysta Usługobiorca, a które technicznie lub technologicznie warunkują możliwość korzystania z usługi Usługodawcy;

3) używania przez Usługobiorcę nieoryginalnych sprzętów, oprogramowania, bądź plików.

8. Usługodawca gwarantuje SLA usługi na poziomie 99%, a w przypadku nie dotrzymania tego warunku Usługobiorca ma prawo do reklamacji z tego tytułu.

9. Żądanie udzielenia pomocy technicznej odnośnie sposobu funkcjonowania usługi mój-trener.pl lub zgłoszenie problemu w korzystaniu z tej usługi i prośba o wskazanie sposobu jego rozwiązania możliwe są: 1) poprzez formularz kontaktowy wskazany na

stronie internetowej www.moj-trener.pl w zakładce kontakt lub droga mailowa na adres kontakt@moj-trener.pl.

§ 6 Reklamacje

1. Usługobiorca ma prawo składać reklamacje związane z wykonywaniem przez Usługodawcę usługi [mój-trener.pl](http://moj-trener.pl) w okresie, kiedy świadczenie to odbywa się odpłatnie.
2. Składanie reklamacji odbywa się w formie pisemnej, poprzez email kontakt@moj-trener.pl.
3. Przedmiotem reklamacji może być zarzut wykonywania usługi przez Usługodawcę niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
4. Z zakresu reklamacji wyłączone są wszystkie te wypadki i sytuacje, które na mocy niniejszego Regulaminu wyłączają odpowiedzialność Usługodawcy.
5. Reklamacja winna zawierać następujące elementy:
 - 1) określać dane Usługobiorcy: a) pełna nazwa Usługobiorcy, b) zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń i uwag.
6. Usługodawca obowiązany jest do rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji w terminie 30 (słownie: trzydzieści) dni od dnia jej otrzymania, chyba, że podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia. W takim przypadku Usługodawca wezwie Usługobiorcę w formie pisemnej do stosownego uzupełnienia reklamacji; termin do rozpoznania reklamacji liczony będzie od daty otrzymania przez Usługodawcę uzupełnień Usługobiorcy.
7. W przypadku, gdyby rozpatrzenie reklamacji w terminie określonym w ust. 6 byłoby niemożliwe, wówczas Usługodawca poinformuje o tym Usługobiorcę w formie pisemnej, podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.

§ 7 Zmiana regulaminu lub cennika

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu lub Cennika, bądź też wprowadzenia nowego Regulaminu lub Cennika.
2. O każdorazowej zmianie Regulaminu lub Cennika Usługodawca będzie informował Usługobiorcę drogą mailową, wskazując w treści wiadomości email części (jednostki redakcyjne, elementy) Regulaminu lub Cennika, które uległy zmianie, zostały usunięte, bądź dodane. Usługodawca w ten sam sposób poinformuje Usługobiorcę o wprowadzeniu nowego Regulaminu lub Cennika.

§ 8 Odpowiedzialność usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonywania płatności za korzystanie z aplikacji moj-trener.pl według cennika umieszczonego na stronie www.moj-trener.pl.
2. Brak wpłaty za korzystanie z usług [mój-trener.pl](http://moj-trener.pl) skutkować będzie ograniczeniem bądź zablokowaniem dostępu do aplikacji [mój-trener.pl](http://moj-trener.pl).

§ 9 Ochrona danych osobowych

1. Zarówno przystąpienie przez Usługobiorcę do bezpłatnego korzystania z usługi mój-trener.pl , jak i odpłatnego korzystania z usługi mój-trener.pl jest całkowicie dobrowolne. Usługobiorca, w momencie zarejestrowania konta przy przystąpieniu do bezpłatnego korzystania bądź w wyniku zawarcia umowy o odpłatne korzystanie z usługi mój-trener.pl , wyraża zgodę na wykorzystywanie oraz przetwarzanie przez Usługodawcę jego danych osobowych na warunkach określonych w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926).

2. Usługodawca zapewnia, że dane osobowe Usługobiorca przetwarzane będą wyłącznie dla celów świadczenia usługi mój-trener.pl oraz dla celów marketingowych w sposób wskazany w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422) i nie będą udostępniane podmiotom trzecim (rozumianym jako niepowiązane kapitałowo z Usługodawcą).

3. W przypadkach i na zasadach określonych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa Usługobiorca ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane. Usługobiorca ma także prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

4. Administratorem zbioru danych osobowych Usługobiorcy jest Usługodawca.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie oraz w umowach zawartych przez Strony w formie pisemnej (o ile takowe umowy zostały zawarte) stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.